

Reisbijstandsverzekering gekoppeld aan de BA Auto

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1,9,13,16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel

Product: polis Optimco Assistance met vervangwagen

versie 02/2024

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele informatie, de Algemene en/of Bijzondere Voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen. (Ref. Doc. 10/2022)

Welk soort verzekering is dit?

Deze jaarlijkse reisbijstandsverzekering is een optionele uitbreiding aan uw BA Auto en zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van uzelf, de verzekerde gezinsleden of van familieleden die thuis gebleven zijn en in geval van panne, ongeval, vandalisme, poging tot diefstal of diefstal van uw voertuig. U kunt deze verzekering afsluiten voor uzelf, uw partner en/of uw kinderen op voorwaarde dat ze onder uw dak wonen.



Wat is verzekerd?

Bijstand aan personen bij ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden en natuurrampen tijdens een verplaatsing

Bijstand aan het voertuig en aan de inzittenden

- ✓ Vervoer naar huis van de zieke of gewonde en terugkeer van de andere verzekerden
- ✓ Kosten van de heen- en terugreis en hotelkosten voor een bezoeker bij min. 5 dagen ziekenhuisopname (indien > 18 jaar) van de alleenreizende verzekerde.
- ✓ Terugkeer en begeleiding van vergezellende kinderen > 16 jaar
- ✓ Plaatsvervangend chauffeur bij overlijden/ziekte/verwonding van de bestuurder waardoor deze het voertuig niet meer kan besturen en geen enkele andere bestuurder het stuur kan overnemen
- ✓ Vervoerskosten bij overlijden tijdens een verplaatsing in het buitenland
- ✓ Opsturen van geneesmiddelen, bril, contactlenzen, prothese
- ✓ Opsporingskosten bij ongeval op/buiten de skipistes
- ✓ Tussenkost voor het niet verbruikte deel van de skipas bij verwonding, repatriëring of ziekenhuisopname van + 24 uur
- ✓ Terugbetaling van medische kosten in het buitenland en terugbetaling van de medische kosten in België na een ongeval in het buitenland
- ✓ Opsturen van koffer met persoonlijke voorwerpen bij verlies/diefstal van bagage
- ✓ Tussenkost in de dierenartskosten in geval van ziekte of ongeval van een huisdier dat verzekerde vergezelt
- ✓ Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname of overlijden in België van een familielid of wegens overlijden van een medewerker
- ✓ Verlengd hotelverblijf voor de patiënt indien terugkeer onmogelijk is
- ✓ Pechverhelping, sleepdienst, vervoer van het voertuig of de aanhangwagen ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig in België en in het buitenland, met tussenkost vanaf de woonplaats van de verzekerde
- ✓ Opsturen van onderdelen in België en in het buitenland
- ✓ Repatriëring van het voertuig en de inzittenden die langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn
- ✓ Hotelkosten voor alle inzittenden samen in afwachting van de herstelling van het voertuig ofwel voortzetting van de reis, de terugkeer naar huis en het terughalen van het herstelde voertuig, of vervangwagen max. cat. B, tot het voertuig is hersteld, gedurende max. 7 opeenvolgende dagen
- ✓ Bewakingskosten voor het voertuig in het buitenland
- ✓ Vervoer en repatriëring van de bagage en van de huisdieren
- ✓ Bijstand voor de aanhangwagen en vervoer/ repatriëring van een plezierboot
- ✓ Bijstand in geval van diefstal, wanneer voertuig wordt teruggevonden, indien beschadigd herstelling ter plaatse, indien niet teruggevonden repatriëring van de verzekerden. Wanneer het voertuig rijklaar wordt teruggevonden, vervoerbewijs en kosten voor 1 hotelnacht om het voertuig op te halen.
- ✓ Bij gerechtelijke vervolging n.a.v. ongeval in het buitenland: voorschieten borg en honorarium advocaat
- ✓ Psychologische bijstand bij ernstige psychologische schok
- ✓ Max. 7 dagen vervangwagen bij immobilisatie gedurende +24 u in België
- ✓ Bij ter plaatse op de herstelling van het verzekerde voertuig wachten in België, tussenkost in de hotelkosten
- ✓ Bij immobilisatie in het buitenland van minder dan 3 werkdagen: ofwel tussenkost in hotelverblijf tijdens de noodzakelijke herstelling; ofwel tussenkost in de kosten voor de voortzetting van de reis, terugkeer naar huis en terughalen van het herstelde voertuig; ofwel het ter beschikking stellen van een vervangwagen van max. categorie B gedurende de herstellingen (max. 3 werkdagen) van het voertuig om de bestemming te bereiken en/of op de plaats van bestemming mobiel te zijn.
- ✓ Bij immobilisatie van + 3 werkdagen in het buitenland: ofwel repatriëring van het voertuig naar de garage in de buurt van de woonplaats van verzekerde in België ; ofwel vervoerbewijs zodat de verzekerde het voertuig na de herstelling zelf kan gaan ophalen en indien nodig tussenkost in de hotelkosten; ofwel de formaliteiten bij de legale achterlating van het wrak en tussenkost in de bewakingskosten hiervoor; ofwel de terugkeer naar huis van verzekerden ofwel verderzetting van de reis en daarna terugkeer naar de woonplaats.

Wie is verzekerd?

- De verzekeringsnemer, zijn samenwonende partner, hun ouders en hun ongehuwde kinderen, gedomicilieerd in België en woonachtig onder hetzelfde dak
- De ongehuwde kinderen tot 25 jaar van de verzekeringsnemer of van de verzekerde partner, indien ze niet inwonend zijn bij de verzekeringsnemer maar elders in België. De kinderen van de verzekeringsnemer die in de toekomst worden geboren of geadopteerd.
- Bij adoptie vanuit het buitenland is het geadopteerde kind pas verzekerd vanaf zijn/haar aankomst in België.
- Elke persoon gedomicilieerd in België en gratis wordt vervoerd (met uitzondering van lifters) in het verzekerde voertuig indien het voertuig betrokken is bij een verkeersongeval en de persoon gewond is ten gevolge van dit ongeval.

Deze persoon geniet enkel van de prestaties vervoer/repatriëring van de zieke/gewonde, van huisdieren en bagage en tussenkost van max. 100 EUR voor dierenartskosten. In geval van panne, diefstal, vandalisme of ongeval met immobilisatie van het verzekerde voertuig, geniet deze persoon van de prestaties logies/vervoer in afwachting van herstelling, repatriëring van de verzekerden die langer dan 3 werkdagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn/optie vervangwagen.



Wat is niet verzekerd?

- × Alle niet uitdrukkelijk voorziene kosten
- × Voertuigen met een MTM van meer dan 3,5 ton
- × Voertuigen met handelaars-, beroeps- of proefrittenplaat, voertuigen bestemd voor bezoldigd vervoer, transitplaten of voertuigen voor korte termijnverhuur
- × Prijs van de onderdelen en de diagnose-, demontage-, herstellings- en onderhoudskosten
- × Immobilisatie voor onderhoudswerkzaamheden
- × Brandstof-, smeer- en tolkosten, douanerechten
- × De kosten voor maaltijden en dranken
- × Alles wat niet expliciet gedekt is in de Algemene Voorwaarden
- × Gebeurtenissen n.a.v. terrorisme, natuurrampen of ten gevolge van het gebruik van alcohol- of drugs of andere stoffen die het gedrag wijzigen
- × Brillen, contactlenzen, medische apparatuur, optiekkosten, protheses
- × Deelname aan gemotoriseerde wedstrijden
- × Alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten
- × Pathologische toestanden, hun verergering of terugval indien de toestand vóór het vertrek bekend was
- × Zelfmoordpoging
- × Repatriëring voor een pathologische toestand die ter plaatse kan worden behandeld en de voortzetting van de reis niet belemmert
- × De zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegtuigreizen tenzij schriftelijke goedkeuring werd verleend door de behandelende gynaecoloog, bevestigd door de geneesheer van de luchtvaartmaatschappij
- × kosten die door het arbeidsongevallencontract gedekt zijn;
- × een defect, indien de bijstandsverlener in de vorige 12 maanden al naar aanleiding van 2 identieke defecten is tussengekomen
- × in België gestelde medische diagnoses en bevolen medische behandelingen
- × medische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten voor in België verstrekte zorgen, al dan niet het gevolg van een in het buitenland opgelopen ziekte
- × kosten voor medische check-ups, controles en observaties
- × gezondheidskuren, het herstelverblijf en de medische behandeling tijdens herstelperioden
- × behandelingen door schoonheidsspecialisten, voedingsspecialisten, homeopathie, en acupunctuur
- × inenting
- × geestesziekten die reeds het voorwerp waren van een behandeling
- × herstelperioden en aandoeningen die behandeld worden en die voor de verplaatsing nog niet duurzaam hersteld zijn



Zijn er dekkingsbeperkingen?*

- ! Het voertuig dient geïmmobiliseerd te zijn op een rijweg of in een garage
- ! Indien de pechverhelping-sleepdienst niet door ons is geregeld, betalen wij de kosten tot max. € 250
- ! De prestatie 'onderkomen en vervoer van de verzekerde inzittenden in afwachting van de herstelling van het voertuig' is niet van toepassing wanneer u onmiddellijk over een vervangwagen beschikt
- ! Vervangvoertuig is van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig, maar ten hoogste van categorie B
- ! Kosten van de heen- en terugreis en hotelkosten tot max. € 100 per nacht voor max. 8 nachten voor een bezoeker bij min. 5 dagen ziekenhuisopname (indien > 18 jaar) van de alleenreizende verzekerde. Vervoerskosten van het hotel naar het ziekenhuis tot max. € 50/dag en hotelkosten tot max. € 100/dag hotel gedurende max. 8 dagen
- ! Terugkeer en begeleiding van vergezellende kinderen > 16 jaar tot max. € 100 hotelkosten voor de begeleider
- ! Vervoerkosten bij overlijden tijdens een verplaatsing in het buitenland tot max. € 1.500 voor de lijkist en andere speciaal voor het vervoer vereiste inrichtingen
- ! Opsporingskosten tot max. € 6.000 bij ongeval op/buiten de skipistes
- ! Max. € 125 tussenkomst voor het niet verbruikte deel van de skipas bij verwonding, repatriëring of ziekenhuisopname van + 24uur
- ! Tussenkomst medische kosten in het buitenland tot max. € 100.000 en terugbetaling van de medische kosten in België na een ongeval in het buitenland tot max. € 5.000
- ! Tussenkomst in de dierenartskosten tot max. € 100 in geval van ziekte of ongeval van een huisdier dat verzekerde vergezelt
- ! Verlengd hotelverblijf voor de patiënt aan max. € 100/nacht tot max. 10 dagen
- ! Hotelkosten tot € 100 per kamer met een max. van € 800 voor alle inzittenden samen in afwachting van de herstelling van het voertuig ofwel voortzetting van de reis, de terugkeer naar huis en het terughalen van het herstelde voertuig tot max. € 350, of vervangwagen max. cat B, tot het voertuig is hersteld, gedurende max. 7 opeenvolgende dagen
- ! Bijstand in geval van diefstal, wanneer het voertuig rijklaar wordt teruggevonden, vervoerbewijs en kosten voor 1 hotelnacht tot max. € 100 om het voertuig op te halen
- ! Bij gerechtelijke vervolging n.a.v. ongeval in het buitenland: voorschieten borg tot max. € 12.500 en honorarium advocaat tot max. € 1.250
- ! Psychologische bijstand bij ernstige psychologische schok max. 5 sessies van 1uur
- ! Max. 7 dagen vervangwagen bij immobilisatie van +24u in België
- ! Bij ter plaatse op de herstelling van het verzekerde voertuig wachten in België, hotelkosten tot max. € 100/passagier en max. € 250 in totaal
- ! Bij immobilisatie in het buitenland van minder dan 3 werkdagen: ofwel verblijf tijdens de noodzakelijke herstelling en hotel tot max. € 100/kamer en max. € 800 voor alle inzittenden samen; ofwel max. € 350 kosten voortzetting reis, terugkeer naar huis en terughalen van het herstelde voertuig; ofwel ter beschikking stellen van een vervangwagen van max. categorie B gedurende de herstelling (max. 3 werkdagen) van het voertuig om de bestemming te bereiken en/of op de plaats van bestemming mobiel te zijn.
- ! Bij immobilisatie + 3 werkdagen in het buitenland:
 - indien verzekerde het voertuig na herstelling zelf gaat ophalen een vervoerbewijs en indien nodig de hotelkosten voor één nacht voor max. € 100;
 - Bij de legale achterlating van het wrak de bewakingskosten gedurende max. 10 dagen.
 - De verderzetting van de reis tot max. € 350.
- ! Indien de verzekerde niet aangesloten is bij of niet in regel is met het ziekenfonds is er geen tussenkomst in de medische kosten
- ! Bij terugbetaling van medische kosten blijft een vrijstelling van € 40 ten laste van de verzekerde
- ! De duur van de verzekering is beperkt voor bijstand in het buitenland (personen en voertuig) tot 3 opeenvolgende maanden
- ! Technische pannes aan het voertuig die plaatsvinden binnen de 5 dagen na de onderschrijving van het contract zijn niet gedekt;

* Voor een volledig overzicht van de dekkingen, de plafonds en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.



Waar ben ik gedekt?

Dekking personen

- ✓ Wereldwijd behalve in de landen die niet nominatief vermeld zijn in de Algemene Voorwaarden en de landen in staat van (burger)oorlog of waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van de bijstand verhinderd wordt

Dekking voertuig

- ✓ Andorra - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Cyprus - Denemarken - Duitsland – Estland - Finland - Frankrijk (behalve overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden - Groot-Brittannië + Noord-Ierland - Hongarije - Ierland – IJsland - Italië + eilanden - Kroatië - Letland - Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg - Malta – Monaco - Nederland - Noorwegen – Noord-Macedonië - Oostenrijk - Polen - Portugal (behalve Madeira en Azoren) - Roemenië - San Marino - Servië - Slovaakse - Slovenië – Spanje (behalve Canarische eilanden en Ceuta en Melilla) - Tsjechië – Turkije (Europees gedeelte) - Vaticaan - Zweden – Zwitserland

Zijn uitgesloten, zelfs indien vermeld onder de gedekte landen:

- Landen of streken in staat van (burger)oorlog, waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen
- Landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis; landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigen van dit contract de nationaliteit hebben
- Landen die vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren
- Zijn uitgesloten : Noord-Korea, Syrië, Venezuela, Iran, Wit-Rusland, Afghanistan, Myanmar, Russische Federatie en de Oekraïense gebieden die door de Russische Federatie zijn geannexeerd (annexatie niet erkend door België): de Krim, Donetsk, Loehansk, Zaporizjia, Cherson



Wat zijn mijn verplichtingen?

Uw verplichtingen bij het begin van de overeenkomst:

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen;

Uw verplichtingen tijdens de looptijd van de overeenkomst:

- ons informeren van elke wijziging aan het verzekerde risico;

Uw verplichtingen bij aangifte van een schadegeval :

- zo spoedig mogelijk met ons contact opnemen om ons op de hoogte te brengen, behalve in geval van overmacht;
- onze vragen in verband met de verzekerde gebeurtenis juist beantwoorden;
- ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben;
- bij verwondingen eerst een beroep te doen op de plaatselijke eerste hulp;
- in geval van diefstal klacht indienen binnen de 24 uur na vaststelling van de feiten bij de bevoegde politiediensten;
- de organisatie van de gewaarborgde hulp en de keuze van de middelen aan ons overlaten.

3



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet jaarlijks betaald worden. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. Een gesplitste premiebetaling is mogelijk tegen bepaalde voorwaarden. Mogelijks zijn hier bijkomende kosten aan verbonden.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering wordt vermeld in de Bijzondere Voorwaarden van de Optimco Assistance met vervangwagen gekoppeld aan de BA Auto maar ten vroegste de dag na ontvangst van de premie door Optimco nv. De overeenkomst duurt een jaar en wordt, behoudens verzet van één van de partijen, stilzwijgend verlengd voor telkens een jaar.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldag opzeggen. U kunt dat doen per aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Wanneer de overeenkomst is onderschreven voor meer dan 29 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen binnen de 14 dagen na bevestiging door de verzekeraar van de ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de voorafgetekende polis.